

VOORAFGAANDELIJK

De onderhavige verkoopvoorwaarden zijn, behoudens schriftelijke, uitdrukkelijke door [onderneming] aanvaarde afwijkingen, van toepassing op alle offertes uitgaande van en overeenkomsten gesloten door [onderneming], met vennootschapszetel te [maatschappelijk adres], RPR [plaats rechtspersonenregister] en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer [ondernemingsnummer] (hierna [onderneming]).

Deze verkoopvoorwaarden primeren op de voorwaarden die van de Klant of van een derde uitgaan, ook indien [onderneming] deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft.

De aanvaarding van deze verkoopvoorwaarden door de Klant is een essentiële voorwaarde voor de totstandkoming van een overeenkomst tussen [onderneming] en de Klant.

OMVANG VAN DE VERPLICHTINGEN

De verkoper is gebonden door garantiebewijzen, prospectussen, publicitaire mededelingen en andere documenten die door hem worden uitgedeeld, overgenomen of waarnaar hij verwijst, en dit voor zover zij de rechten van de koper, die uit de wet en uit deze overeenkomst voortvloeien, niet beperken. De verkoper zal echter niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor kleine wijzigingen inzake constructie, maten, kleur door de fabrikant aangebracht, tenzij uit de rubriek 'opmerkingen' op de voorkant van de bestelbon zou blijken dat de constructie, de maten en/of de kleur voor de koper een wezenlijk onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

VERKOOP IN DE WINKEL

Er geldt geen herroepingsrecht indien de verkoop doorgaat in de toonzaal van de handelaar.

VERKOOP BUITEN DE ONDERNEMING: HERROEPINGSRECHT

Met verkopen buiten de verkoopruimte (zoals vermeld op de voorkant van dit contract) wordt o.a. niet-limitatief bedoeld: verkoop op straat, tijdens een door de verkoper georganiseerde uitstap, alsook bij de koper thuis of online... Wordt de koop-verkoopovereenkomst ondertekend buiten de verkoopruimten, dan beschikt de consument-koper over een termijn van 14 dagen na de levering om de overeenkomst te herroepen. Een voorschot of betaling, onder welke vorm ook, is niet mogelijk voor het verstrijken van een termijn van 7 werkdagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van de ondertekening van de overeenkomst. De consument-koper dient de verkoper schriftelijk op de hoogte brengen van zijn beslissing tot herroeping op een ondubbelzinnige en bewijskrachtige manier. Desgewenst kan hij gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 2 van boek VI van het Wetboek van economisch Recht. De kosten voor het terugzenden van de goederen (en eventuele andere kosten) zullen ten laste van de consument-koper worden gelegd.

PRIJS

De hoger vermelde prijs is vast en alles inbegrepen, behalve indien deze overeenkomst uitdrukkelijk bijkomende kosten vermeldt. Indien op verzoek van de koper wijzigingen worden aangebracht aan de leveringstermijn en/of -plaats en/of -omstandigheden, of indien

de koper verkeerde inlichtingen heeft verstrekt (zie: 'Inlichtingen ten behoeve van de levering' alsook 'Opmerkingen') krijgt de verkoper het recht extra kosten aan te rekenen. Indien voor de leveringsdatum de BTW wijzigingen ondergaat, wordt de totale prijs in dezelfde mate aangepast.

LEVERINGSDATUM OF -TERMIJN

De leveringsdatum of -termijn moet aangegeven zijn en is van strikte toepassing. Indien geen precieze leveringsdatum of -termijn werd overeengekomen, dan bedraagt de uiterste leveringstermijn de 14 dagen na ontvangst van de goederen van de toeleverancier. Mag dit? . 4 maanden na ondertekening van deze overeenkomst. Levert de verkoper de meubelen niet ten laatste op de leveringsdatum, of weigert de koper de meubelen ten laatste op deze datum in ontvangst te nemen, dan kan de benadeelde partij per aangetekend schrijven de uitvoering van de overeenkomst eisen binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. Indien de verkoper heeft geweigerd de goederen te leveren of indien de levertermijn essentieel is of wanneer de consument voor de sluiting van de overeenkomst de verkoper ervan in kennis heeft gesteld dat de levering uiterlijk op een bepaalde datum essentieel is, dient geen aanvullende termijn te worden toegestaan. Tenzij de verkoper de consument hiervan tijdig op voorhand verwittigd heeft (dat de levertermijn moest aangepast worden).

In zulk geval heeft de benadeelde partij het recht om de afgesloten overeenkomst onmiddellijk te verbreken zonder voorafgaande ingebrekestelling.

In dit geval heeft ze het recht op de teruggave van alle reeds betaalde bedragen of reeds geleverde meubelen. Wordt de overeenkomst ontbonden door de verkoper, dan heeft deze vanaf dit ogenblik het recht om de meubelen aan derden te verkopen. Indien de uiterste leveringsdatum op éénzijdig verzoek van de koper wordt verdaagd of uitgesteld voor langer dan één maand, dan kan de verkoper een bijkomend voorschot eisen om zijn financiële verplichtingen te kunnen nakomen. Eventuele bewaringskosten zullen worden doorgerekend bij de definitie afrekening naar rato van 0,5% per maand.

Voorgaande bepalingen zijn eveneens van toepassing in overmacht-situaties. Evenwel kan geen enkele partij in dergelijk geval ooit aanspraak maken op een bijkomende schadevergoeding.

De koper kan niet worden verplicht een gedeeltelijke levering te aanvaarden van meubelen die één geheel vormen, behalve als hij zelf een gedeeltelijke levering heeft gevraagd.

PLAATS VAN LEVERING

De levering geschiedt op de afgesproken plaats. Werd geen plaats van levering overeengekomen, dan geschiedt zij op het adres van de koper, gelijkvloers, toegankelijk zonder dat hier bijkomende kosten mogen ontstaan ten nadele van de verkoper

KWALITEIT EN GEBREKEN

A. Definitie

De verkoper waarborgt dat de meubelen in overeenstemming zijn met het contract. Hij garandeert dat de meubelen stroken met hetgeen in de overeenkomst bepaald is, met de normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur, met de bestaande veiligheidsnormen en met de publicitaire mededelingen en andere documenten die door de verkoper worden uitgedeeld, overgenomen of waarnaar hij verwijst. De verkoper verklaart dat de meubelen geschikt zijn voor elk bijzonder door de koper gewenst gebruik dat deze aan de verkoper bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk heeft meegedeeld en dat de verkoper schriftelijk heeft aanvaard. Elke niet-overeenstemming met deze gegevens wordt hierna 'gebrek' genoemd. Worden niet als gebrek beschouwd: verkleuren van hout, textiel, vezelstoffen en leder, alsook het 'werken' van hout, voor zover deze verkleuring of dit werken vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, of volgens de gebruiken in de meubelsector algemeen aanvaard worden of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

B. Verhaalmiddelen

Als er een gebrek is, heeft de koper de keuze tussen kosteloze herstelling of vervanging. De verkoper kan die herstelling of vervanging weigeren wanneer die buiten verhouding is, gelet op :

- de waarde van de meubelen;
- de ernst van het gebrek;
- de vraag of de alternatieve vorm van genoegdoening mogelijk is zonder ernstige overlast voor de koper. De koper heeft recht op prijsvermindering of ontbinding als herstelling of vervanging niet mogelijk is of als de verkoper ze niet uitvoert binnen een redelijke termijn. In geval van ontbinding moet de koper de verkoper op een billijke manier vergoeden voor het reeds verkregen genot. Betreft het een relatief klein en weinig belangrijk gebrek, dan kan de koper de ontbinding niet vragen. De koper heeft bovendien, overeenkomstig de wet, recht op een vergoeding van de door het gebrek veroorzaakte schade. Deze verhaalmiddelen vervallen indien het ingeroepen gebrek veroorzaakt is door een onoordeelkundige behandeling van/of onvoldoende zorg voor de geleverde meubelen, alsook wanneer de meubelen niet gebruikt worden overeenkomstig hun bestemming. De koper heeft geen verhaal bij gebreken die hij kende of redelijkerwijze had moeten kennen bij het sluiten van de overeenkomst ?

C. Termijnen

De koper dient eventuele zichtbare gebreken aan de koper te melden binnen de 8 dagen na inbezitname van de goederen, bij gebreke waaraan de goederen geacht worden door de koper te zijn aanvaard. De verkoper is aansprakelijk voor elk niet-zichtbaar gebrek dat bestaat bij de aflevering van de meubelen. Als het gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na aflevering, wordt vermoed dat het gebrek bestond bij de aflevering. Als het gebrek zich manifesteert vanaf de 7de maand tot en met het 2de jaar na aflevering, dient de koper te bewijzen dat het gebrek bestond bij de aflevering. De koper moet de verkoper schriftelijk op de hoogte brengen van het bestaan van het gebrek binnen de 2 maanden vanaf de dag waarop de koper het gebrek heeft vastgesteld. Gebreken welke bij het sluiten van de overeenkomst bestonden, worden geacht niet te bestaan als de koper het gebrek

kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Na de termijn van 2 jaar zijn de artikelen 1641 tot en met 1649 van het Burgerlijk Wetboek i.v.m. verborgen gebreken van toepassing.

D. Meubelwaarborg

In geval van gebrek wordt volgende garantie gegeven :

1. Gedurende de eerste 2 jaar na de levering heeft de koper het recht het meubel door de verkoper te laten herstellen of te laten vervangen door een identiek meubel;
2. Gedurende het derde jaar na de levering geldt dezelfde waarborgregeling maar betaalt de koper 50% van de kosten. Deze bijzondere garantiebepalingen doen geen afbreuk aan de artikelen 11 en 12 en aan de wettelijke bepalingen terzake. In geval van betwisting is de Geschillencommissie Meubelen bevoegd (paragraaf Geschillencommissie Meubelen).

E. Beperking van aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid voor gebreken en elke garantieplicht van de verkoper vervallen indien de aangegeven gebruiksaanwijzing niet werd opgevolgd, indien de goederen niet oordeelkundig werden behandeld door de koper of indien de goederen werden gewijzigd door de koper. De verkoper zal in geen geval aansprakelijk zijn voor de schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk veroorzaakt werd door een fout van de verkoper. Indien herstel in natura niet mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van de verkoper tegenover de koper en tegenover derden nooit hoger zijn dan het bedrag dat de koper heeft betaald voor het geleverde. De verkoper zal nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade, zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenverlies, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of voor enige andere schade of gebreken te wijten aan goederen geleverd door verkoper.

EIGENDOMSOVERDRACHT

De eigendomsoverdracht heeft plaats op het ogenblik van de volledige betaling.

Het risico van verlies of beschadiging blijft bij de verkoper tot de consument of een door hem aangewezen derde de goederen in zijn bezit heeft gekregen. Gebeurt de levering door een vervoerder die de consument zelf heeft gekozen en aangesteld, dan gaat het risico over op de consument bij levering aan de vervoerder.

BETALING

De betaling van de meubelen geschiedt contant bij de levering, behoudens een uitdrukkelijk afwijkende vermelding op de bestelbon. Bij niet-betaling van de gehele of gedeeltelijke prijs op de vervaldag zal van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een intrest verschuldigd zijn op de openstaande schuld ten bedrage van 10 % per jaar met als minimum de wettelijke intresten.

Bovendien zal, indien de betaling niet gebeurd is binnen de 14 dagen na een aangetekende ingebrekestelling, van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op de aankoopprijs, met een minimum van 25 euro, dit alles onverminderd de bovenvermelde intresten. Dezelfde schadebedingen zijn van toepassing indien de verkoper een geldsom verschuldigd is aan de koper.

FINANCIERING

Ingeval de koper op een krediet dient beroep te doen, zal hiervan melding gemaakt worden op de bestelbon. Indien het krediet niet wordt verkregen, wordt de koop geacht niet te hebben bestaan en heeft de koper recht op de terugbetaling van het gebeurlijk betaalde voorschot onder de volgende voorwaarden : hij zal de verkoper per aangetekende brief binnen de 7 dagen na de ondertekening van de bestelbon in kennis stellen van de weigering van het krediet. Het geschreven bewijs van deze weigering zal binnen de maand vanaf de ondertekening van de bestelbon aan de verkoper overgemaakt worden. Het voorschot zal dan onmiddellijk terugbetaald worden aan de koper. Bij gebrek aan bewijs binnen de hierboven vermelde termijn, zal de verkoper recht hebben op een schadevergoeding.

SCHADEVERGOEDINGEN

De partij die deze overeenkomst verbreekt of de goederen niet in ontvangst neemt of de goederen niet levert, is verplicht de geleden en bewezen schade te vergoeden.

VOORSCHOTGARANTIE

In geval van faillissement van de verkoper voordat de levering van de bestelling plaats vond, kan de koper het reeds betaalde voorschot geheel of gedeeltelijk recupereren met een max. van 15% van het aankoopbedrag. Hierbij dient de koper zich aan te bieden bij een andere meubelhandelaar die ook aangesloten is bij de Geschillencommissie Meubelen VZW, . Het reglement van de 'voorschotgarantie' is op eenvoudige vraag beschikbaar is op het secretariaat van de Geschillencommissie Meubelen.

GESCHILLENCOMMISSIE MEUBELN (*)

Voor elk geschil in verband met dit contract, kan de eisende partij een arbitrageprocedure instellen voor de Geschillencommissie Meubelen of een procedure aanhangig maken voor de gewone rechtbank. De arbitrageprocedure wordt geregeld door een geschillenreglement. Ze kan pas worden opgestart nadat eerst een klacht schriftelijk werd ingediend bij de tegenpartij. Zodra vaststaat dat het geschil niet minnelijk kan geregeld worden, kan de eisende partij de procedure instellen. Ingeval de Geschillencommissie Meubelen de zaak behandelt, is haar beslissing definitief en bindend voor de partijen.

Op elk geschil aangaande de overeenkomst tussen verkoper en koper is het Belgisch recht van toepassing

Dit contract werd opgesteld door :

. Nationale Beroepsvereniging van Meubelhandelaars Navem vzw, Hof ter Vleestdreef 5, 1070 Anderlecht tel 02/478.48 57

. Een lijst van deelnemende meubelhandelaars kunt u online terugvinden op www.gcm-clm.be of www.navem.be

Overeenkomstig artikel XI.165 WER, heeft alleen de auteur het recht om dit contract te vermenigvuldigen of om de gehele of gedeeltelijke reproductie ervan, in welke vorm dan ook, toe te staan.

PRIVACYBELEID

"Naam winkel" en de koper leven alle wettelijke verplichtingen na, dus ook de EU Algemene

Verordening Gegevensbescherming (EU2016/679 - hierna GDPR) wanneer ze
persoonsgegevens verwerken. "Naam winkel" en de koper erkennen en aanvaarden dat het
privacy-beleid dat beschikbaar is op de website van "Naam winkel" van toepassing is.
Versie februari 2021)

(*) Geschillencommissie Meubelen: Hof ter Vleestdreef 5, 1070 Anderlecht

Tel : 02/478.47.58 -